

Gli elementi su cui GGALLERY basa il proprio sistema di gestione per la qualità sono:

- I Discenti degli eventi formativi: essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi, in accordo alla normativa vigente in tema di Educazione Continua in Medicina relativamente agli eventi in ambito ECM. Nei loro confronti intendiamo pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi formativi ed aggregativi, ed il gradimento percepito delle attività erogate.
- L'offerta formativa: il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresenta un elemento irrinunciabile per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno, anche con il supporto delle competenze scientifiche fornite dal Comitato Scientifico relativamente agli eventi in ambito ECM.
- I Committenti dei servizi Web: il rispetto delle aspettative dei Committenti rappresenta un elemento irrinunciabile affinché il servizio Web sia in grado di soddisfare non solo i Committenti, ma anche tutte le parte interessate coinvolte, compresi i fruitori dei servizi

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato da GGALLERY per:

- mantenere una efficace organizzazione interna
- soddisfare i requisiti normativi che disciplinano l'ambito formativo dei corsi progettati ed erogati, con particolare attenzione al sistema ECM
- soddisfare i requisiti organizzativi dei servizi Web
- soddisfare le esigenze dei Committenti che affidano l'organizzazione dei loro eventi a GGALLERY
- essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001.

GGALLERY intende soddisfare ed anticipare le esigenze di tutte le parti interessate, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi delle esigenze e delle aspettative degli stakeholders. Per il futuro intende consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare i risultati ottenuti. La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità vuole essere la conferma della capacità a soddisfare le esigenze interne ed esterne delle parti interessate.

Per tradurre in pratica la parola "qualità" è quindi necessario:

- conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi e le caratteristiche richieste dai Committenti per gli eventi aggregativi
- Offrire prestazioni ad un livello professionale di eccellenza
- Definire le responsabilità di ciascuno nell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi.

GGALLERY si pone, quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese delle parti interessate nel settore dell'organizzazione di eventi formativi e nella realizzazione di servizi Web
- migliorare la qualità degli eventi formativi e dei servizi Web erogati
- mantenere un Sistema Gestione Qualità efficace, ispirato alle indicazioni della norma ISO 9001 ed integrato alle caratteristiche organizzative di GGALLERY

Così operando saranno sempre maggiormente soddisfatti i fabbisogni formativi dei Discenti e migliorerà l'immagine verso l'esterno.

La Direzione di GGALLERY
Paolo Macrì

